

**OLV**  
BUTIK



**PRO SZYMON PAWLAK**

ul. Warszawska 39/1  
09-520 Łąck

REKLAMACJA  
W  
BUTIKOLV.PL



**bok@butikolv.pl**



**575-941-437**

UPS! Coś poszło nie tak i Twój produkt uległ uszkodzeniu?  
**Nie martw się! Masz możliwość reklamacji**

**1.**

**Napisz do nas** wiadomość @ z **opisem wady oraz wskaż numer zamówienia** lub dane, abyśmy mogli zweryfikować zamówienie. W odpowiedzi prześlemy instrukcję reklamacji.

**2.**

**Nadaj do Nas przesyłkę z reklamowanym towarem**  
**PAMIĘTAJ!** paczkę wyślij bezpośrednio na Nasz adres! Przesyłki z punktów odbioru nie będą odbierane!

**3.**

W celu sprawnego procesu reklamacji wydrukuj i wypełnij **formularz reklamacyjny**, podając w nim **niezbędne informacje**.

**4.**

**PAMIĘTAJ!** Towar na reklamację odeślij **czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym**, który umożliwia dokonanie oględzin produktu.

Zabezpiecz przesyłkę we właściwy sposób, tak aby odsyłany towar nie został uszkodzony w transporcie. **Decyzję reklamacyjną prześlemy w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem**